



VPA

Urbanismo

Manual de Acesso
ao **Portal do Cliente**



Parabéns!

Você acaba de dar o primeiro passo rumo à realização do seu sonho!

A **VPA Urbanismo** preza por um atendimento mais ágil e prático, por isso, disponibilizamos o [Portal do Cliente](#), uma plataforma criada para tornar sua comunicação e interação conosco ainda mais simples e eficiente.

Para acessar, **clique no box verde** e entre com seu **CPF** (*apenas números*) tanto como login quanto como senha:

[Portal do Cliente](#)



Primeiro acesso

Ao acessar o Portal, você encontrará a tela de login.

1

Usuário

CPF do titular do contrato, somente números.

2

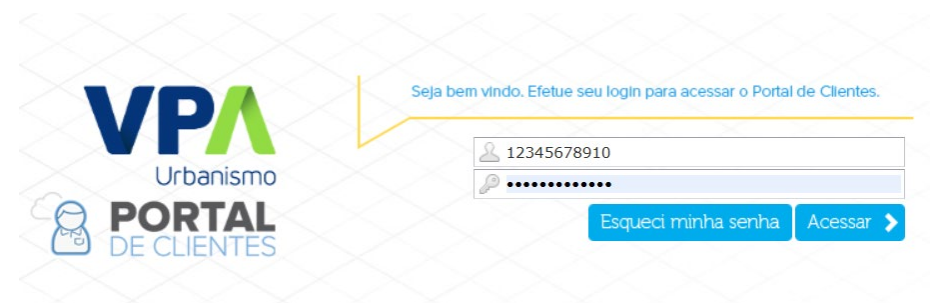
Senha

CPF do titular do contrato, somente números.

3

Entrar

Depois de preencher os campos, clique em “Entrar”.



Esqueceu a senha?

Clique em “Esqueci minha senha” e siga as instruções enviadas para o e-mail cadastrado.

Imagem demonstrativa.



Tela inicial do Portal

Depois do login, o ambiente principal reúne os serviços mais utilizados. Aqui, você poderá encontrar informações como:

2ª via de boleto

Consulte e gere boletos.

Antecipação

Escolha parcelas e uma nova data de pagamento.

Dados cadastrais

Atualize telefone, e-mail e endereço.

Extrato financeiro

Acompanhe parcelas pagas e em atraso.



Imagem demonstrativa.



Passo a passo para emissão de boleto

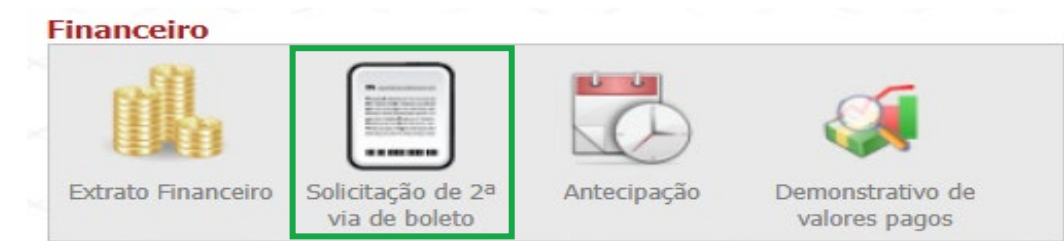
Para emitir um **boleto a vencer**:

- 1

Financeiro
Acesse o menu Financeiro.
- 2

2ª via de boleto
Selecione “Solicitação de 2ª via de Boleto”.
- 3

Gerar
Clique no ícone do código de barras para baixar ou imprimir.



Para emitir um boleto **vencido**:

- 1

Financeiro
Acesse o menu Financeiro.
- 2

2ª via de boleto
Selecione “Solicitação de 2ª via de Boleto”.
- 3

Gerar
Clique no ícone identificado com a seta:
 - Digite a nova data para pagamento.
 - Clique em gerar boleto.
 - Aguarde o processamento e, quando o Status constar “emitir boleto”, clique no código de barras.

Boletos							
	Status	Código	Parcela	Vencimento	Valor	Status	
		279952	013/180 Mensal	10/05/2026	R\$2.110,86	Solicitar boleto	
		279954	015/180 Mensal	10/07/2026	R\$2.069,95	Solicitar boleto	
		279955	016/180 Mensal	10/08/2026	R\$2.011,62	Emitir boleto	
					R\$6.192,43		

Antes de realizar o pagamento, sempre confira os dados do beneficiário e o valor informado.



Antecipação

Antecipe parcelas diretamente pelo Portal, de forma prática.

1

Financeiro

Acesse Financeiro > Antecipação.

2

Selecionar

Clique no ícone da seta para marcar a parcela, à sua direita, a tela exibirá uma janela.

3

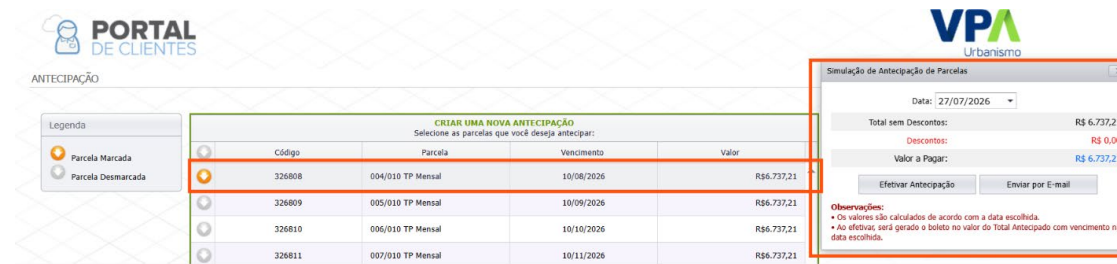
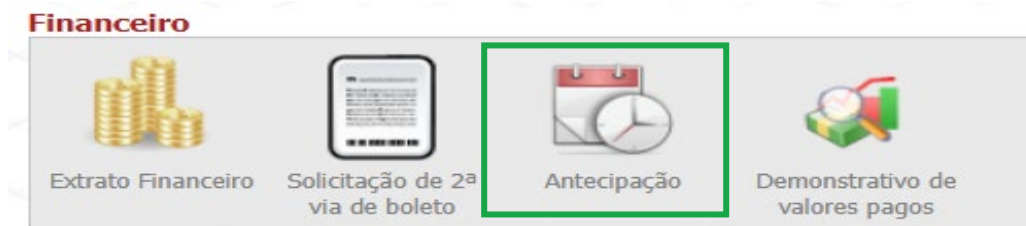
Definir data

Na janela aberta, defina a nova data para pagamento.

4

Efetivar

Após preencher todos os campos, confirme a antecipação.

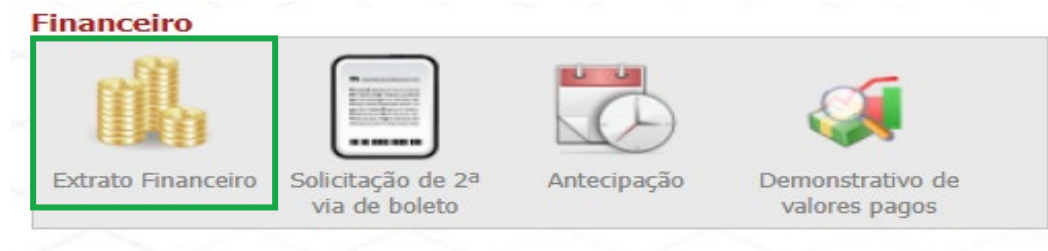


Imagens demonstrativas.



Consulta de parcelas e extrato

Tenha uma visão simples da sua situação financeira.



Caminho

Financeiro



Extrato Financeiro

No extrato, você poderá acompanhar parcelas pagas e parcelas em atraso.

 **PORTAL DE CLIENTES**

 **VPA**
Urbanismo

EXTRATO FINANCEIRO

 Imprimir Extrato

 Enviar por E-mail

Contrato:

Valor do Contrato	R\$167.372,10
Total a Pagar	R\$47.160,47
Total a Pagar em Atraso	R\$0,00
Total Pago	R\$120.211,63
Valor para Quitação	R\$47.160,47
Parcelas Pagas	5
Parcelas Vencidas	0
Parcelas à Vencer	7

Status	Vencimento	Valor da Parcela	Encargos	Desconto	Valor a Pagar	Valor Pago	Data de Pagamento	Origem	Info
✓	10/04/2026	R\$10.000,00	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00	R\$10.000,00	06/04/2026	Contrato	
✓	30/04/2026	R\$90.000,00	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00	R\$90.000,00	22/04/2026	Contrato	
✓	10/05/2026	R\$6.737,21	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00	R\$6.737,21	07/05/2026	Tabela Price	
✓	10/06/2026	R\$6.737,21	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00	R\$6.737,21	03/06/2026	Tabela Price	
✓	10/07/2026	R\$6.737,21	R\$0,00	R\$0,00	R\$0,00	R\$6.737,21	06/07/2026	Tabela Price	
⌚	10/08/2026	R\$6.737,21	R\$0,00	R\$0,00	R\$6.737,21	R\$0,00		Tabela Price	
⌚	10/09/2026	R\$6.737,21	R\$0,00	R\$0,00	R\$6.737,21	R\$0,00		Tabela Price	
⌚	10/10/2026	R\$6.737,21	R\$0,00	R\$0,00	R\$6.737,21	R\$0,00		Tabela Price	
⌚	10/11/2026	R\$6.737,21	R\$0,00	R\$0,00	R\$6.737,21	R\$0,00		Tabela Price	
⌚	10/12/2026	R\$6.737,21	R\$0,00	R\$0,00	R\$6.737,21	R\$0,00		Tabela Price	
⌚	10/01/2027	R\$6.737,21	R\$0,00	R\$0,00	R\$6.737,21	R\$0,00		Tabela Price	
⌚	10/02/2027	R\$6.737,21	R\$0,00	R\$0,00	R\$6.737,21	R\$0,00		Tabela Price	

Imagens demonstrativas.



Dados cadastrais

Mantenha seus dados atualizados para facilitar nossa comunicação.

1

Minha Conta

Acesse o menu “Minha Conta”.

2

Dados Cadastrais

Selecione a opção de dados cadastrais.

3

Atualize

Telefone, e-mail e endereço podem ser atualizados.

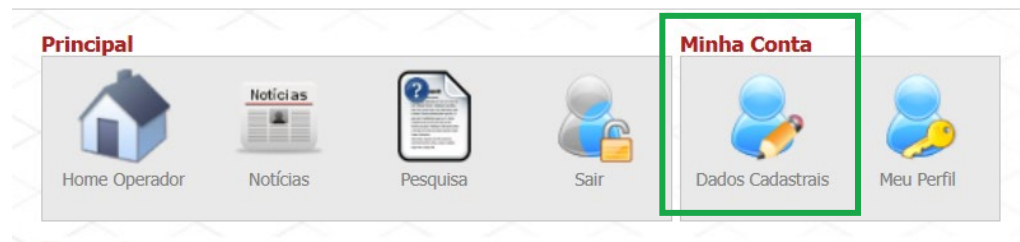


Imagem demonstrativa.

Após a atualização, nossa equipe irá validar as informações.



Segurança

Alguns cuidados simples ajudam a proteger seus dados.

- ✓ **Não compartilhe sua senha.**
- ✓ Utilize uma senha pessoal.
- ✓ Finalize o acesso após consultar suas informações.
- ✓ Mantenha seus dados cadastrais atualizados.



Imagem ilustrativa.

O Portal possui mecanismos de segurança para controle de acesso e proteção das informações.



Precisa de ajuda?

Nossa equipe está à disposição para ajudar você.

VPA Urbanismo

Telefone: (31) 2536-0150

WhatsApp: (31) 9.8314-2357

E-mail: relacionamento@vpaurbanismo.com.br

Dica

Ao entrar em contato, tenha em mãos os seus dados para agilizar o atendimento.





Construindo
experiências
únicas para você viver!



27 anos
de experiência



+ 10.000
unidades vendidas



+ 220
obras entregues



+ 5,2 mi
m² executados

